

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sodexo Luxembourg obtient une triple certification Qualité - Santé et Sécurité au Travail - Environnement

Bertrange – le 12 juin 2014 – Sodexo obtient une triple certification pour ses services de restauration et de Facility Management à Luxembourg : ISO 9001 – ISO 14001 et OHSAS 18001 attestant de la mise en place d’un Système de Management Intégré Qualité - Santé et Sécurité au Travail – Environnement et adhère au Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l’Excellence.

En 2008, Sodexo Luxembourg a obtenu sa première certification ISO 9001 avec pour objectif de mieux structurer ses services, de mesurer ses progrès et d’améliorer la qualité perçue par ses clients.

Les 1.700 collaborateurs sont la principale richesse de l’entreprise et il est évident que la protection de leur santé et leur sécurité sur leur lieu travail est une priorité pour Sodexo. L’ensemble des actions menées en faveur de l’amélioration de ces deux axes, se sont ainsi vues certifiées OSAHS 18001, la norme internationale de référence pour le management de la santé et la sécurité au travail.

Conformément à ses engagements en matière de développement durable (Better Tomorrow Plan), Sodexo a également souhaité faire certifier ISO 14001 ses actions limitant son impact environnemental à travers la réduction de la consommation d’eau, d’énergie, ou encore le tri, le recyclage et la valorisation des déchets organiques et non organiques,...

Parallèlement, et afin d’échanger sur les bonnes pratiques et de continuer à améliorer la qualité de ses services, Sodexo a demandé son adhésion au Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l’Excellence (MLQE).

Grâce à un investissement humain et organisationnel quotidien, Sodexo souhaite garantir chaque jour, à l’ensemble de ses clients, consommateurs et collaborateurs, la qualité de ses services.

À propos de Sodexo

Le Groupe Sodexo

Sodexo est le leader mondial des services qui améliorent la Qualité de Vie, facteur essentiel de performance des individus et des organisations. Présents dans 80 pays, Sodexo sert chaque jour 75 millions de consommateurs avec une offre unique de Services sur Site, de Services Avantages et Récompenses et de Services aux Particuliers et à Domicile. Avec plus de 100 métiers, Sodexo propose à ses clients une offre intégrée de services, fruit de plus de 45 ans d'expérience : de l'accueil, la sécurité, l'entretien et la propreté, à la restauration et la gestion des installations et matériels ; des Pass Repas, Pass Cadeaux et Pass Transports pour les salariés jusqu'aux services d'aide à domicile et de conciergerie. La réussite et la performance de Sodexo reposent sur son indépendance, son modèle économique durable, ainsi que sa capacité à assurer le développement et l'engagement de ses 428 000 collaborateurs à travers le monde.

Chiffres-clés (au 31 août 2013)

Sodexo dans le monde

18,4 milliards d'euros de CA consolidé
428 000 collaborateurs
18^e employeur mondial
80 pays
33 300 sites
75 millions de consommateurs chaque jour

Sodexo au Luxembourg (Janvier 2014)

1.700 collaborateurs
50 000 consommateurs par jour
9^{ème} employeur privé en terme d'effectifs

Contact

Laurence Graff
Directrice Marketing et Communication
Tél. 26.109.286
Email : laurence.graff@sodexo.com