

Notre Vision, Nos Valeurs, Notre Politique QSE

Notre Vision :

- Etre le partenaire stratégique des entreprises et des organisations en leur proposant des **Services de Qualité de Vie** qui contribuent à leur performance et leur développement, tout en améliorant le bien-être des personnes qui y travaillent ou y vivent.
- Faire preuve d'un véritable engagement social, économique et environnemental en suivant le « **Better Tomorrow Plan** », la feuille de route de Sodexo en matière de responsabilité sociétale pour construire un avenir meilleur pour les générations futures.
- Etre un employeur responsable, en faisant de la **santé et de la sécurité de nos collaborateurs** sur leur lieu de travail une priorité. Parce que nos équipes sont au cœur de nos Services de Qualité de Vie et que nous sommes persuadés que prendre soin de nos clients c'est d'abord prendre soin de nos collaborateurs.

Nos valeurs :

Esprit de service

Esprit d'équipe

Esprit de progrès

Notre Politique Qualité, Sécurité et Santé au travail, Environnement :

- **Engagement de service envers nos clients**
 - ▶ Apporter des solutions globales de services à nos clients et mettre en œuvre les réponses aux enjeux de Qualité de Vie, ensemble, grâce à la diversité de nos talents.
 - ▶ Faire preuve d'innovation, de réactivité, de souplesse, pour répondre aux nouvelles exigences de nos clients et de nos consommateurs.
 - ▶ Faire progresser la satisfaction de nos clients et de leurs collaborateurs en contribuant à l'attractivité de leurs lieux de travail.
- **Engagement pour la sécurité, la santé et le bien-être de tous**
 - ▶ Créer, perfectionner et maintenir un environnement et des méthodes de travail adaptés et sécurisants et prévenir les risques pour la santé et la sécurité au travail.
 - ▶ Proposer des choix alimentaires savoureux et équilibrés tout en garantissant la sécurité des aliments afin de promouvoir l'amélioration de la nutrition et du bien-être.
 - ▶ Protéger l'environnement et améliorer le système de management environnemental en vue d'améliorer les performances environnementales, en privilégiant les produits locaux, saisonniers ou issues de filières durables et responsables.
- **Engagement de progrès envers nos collaborateurs**
 - ▶ Soutenir nos collaborateurs dans le développement de leurs compétences en contribuant à l'équilibre vie privée - vie professionnelle et en gardant toujours à l'esprit leur bien-être.
 - ▶ Mettre tout en œuvre pour offrir à nos collaborateurs des opportunités professionnelles et personnelles variées.

« Je m'engage à respecter la législation et à mettre en œuvre les moyens nécessaires afin de déployer, maintenir et améliorer continuellement le système de management de la qualité, de la sécurité et santé au travail et de l'environnement. »

Marc Poncé
Directeur Général, Sodexo Luxembourg

