

Le Better Tomorrow Plan

Etude de cas

sodexo

Solutions de Qualité de Vie au Quotidien

Septembre 2011

Communautés Locales

NOTRE ENGAGEMENT : NOUS soutiendrons le développement des communautés locales dans tous les pays où nous sommes présents d'ici à 2015.

4061 habitants dans le village de Kewanja



55% des habitants sont illettrés



Le groupe Kemambo compte 10 actionnaires

TANZANIE

Création d'entreprises locales à North Mara

Afin de favoriser la création de petites entreprises, Sodexo a mis en place un programme de développement des communautés locales. **Sodexo a choisi de sous-traiter une partie des services qu'il propose à son client Barrick à des entreprises locales.** Cette initiative permet de générer des emplois et des revenus, au profit des familles des communautés environnantes.

Création de valeur pour le client

Sodexo favorise les échanges avec les communautés et instaure des relations professionnelles équilibrées avec les partenaires locaux motivés. Ceci lui permet de créer de bonnes conditions pour maintenir son implantation dans la région.

Contexte général

En Tanzanie

- **En 2011, 35%** de la population vivait en dessous du seuil de pauvreté national.
- Même si la plupart des indicateurs d'éducation ont été améliorés récemment, le taux d'alphabétisation des adultes était toujours de **72,6% en 2008**, avec une grande disparité entre les zones urbaines et rurales. Un tel taux accompagné d'un **accès difficile à l'éducation** dans les zones reculées est responsable d'une forte instabilité en termes d'emplois. Le taux de chômage a atteint **4,3% en 2006**.
- Le **manque d'infrastructures administratives** et d'encouragements à la création des entreprises, ajoutés aux incertitudes économiques et juridiques nécessitent la mise en place de **partenariats à longs termes** pour aider les communautés locales à développer leurs propres entreprises.

A Kewanja

- Le village de Kewanja se situe dans la région de Tarime, à environ 15 km au Sud de la frontière avec le Kenya et 60 km à l'Est du lac Victoria en Tanzanie.
- Il compte **4061 habitants** dont 1869 femmes.
- Les principales activités de subsistance sont **l'agriculture** et **l'élevage**.
- Il y a **trois écoles primaires** au village de Kewanja, deux d'entre elles appartiennent au gouvernement et l'autre est dirigée par une église Catholique.
- En dépit de l'existence d'un lycée public au village, **55%** des habitants **ne peuvent ni lire ni écrire**.

45 personnes
employées par
l'entreprise Kemambo
et 7 personnes par
MTG



40 familles bénéficient
de l'activité
économique



Un coût total de
7,503.49 USD



More information:

Joseph AHIMIDWE
Joseph.ahimidwe@sodexo.com

Déploiement

Sélection

Sept villages ont été sensibilisés quant au changement de comportement à adopter pour améliorer leurs conditions de vie. Cet appel a engendré des retours positifs avec la formation de groupes et l'objectif de développer des projets durables pour le bien-être et l'amélioration de la communauté. « Kemambo » était l'un de ces groupes et fut choisi pour assurer la prestation de services entre la mine d'or de North Mara exploitée par notre client Barrick et Sodexo.

Composition

Le groupe « Kemambo » est constitué de dix habitants du village de Kewanja, la plupart ayant suivi un cursus de l'enseignement primaire et étant âgés de 28 et 55 ans.

Organisation du travail

Chaque membre a investi de manière égale dans le **capital de départ** et **les bénéfices seront redistribués à parts égales également**. **L'entreprise Kemambo sera donc en mesure d'employer des personnes pour assurer les prestations de services** de n'importe quel client. Sodexo leur a sous-traité le service de nettoyage dans la mine d'or de North Mara. Les collaborateurs de Sodexo qui étaient affectés à ce poste ont donc été transférés dans un autre département.

Processus

Sodexo et Kemambo ont établi une joint-venture pour une période de trois mois. L'objectif était de préparer Kemambo:

- S'assurer que les membres comprennent bien le fonctionnement quotidien des opérations.
- Développer la structure organisationnelle en support de l'activité.
- Permettre à Kemambo de détenir et gérer l'entreprise de manière autonome.

Résultats

Kemambo est en charge du nettoyage des bureaux sur 3120m². Le service assuré par les 45 employés est de bonne qualité. L'activité économique bénéficie à plus de 30 familles, 10 d'entre elles représentant la majorité des actionnaires du groupe.

Ressources

Humaines : Sodexo a financé la formation du groupe ainsi que son enregistrement administratif. Kemambo a donc une existence juridique et possède une licence professionnelle.

Financières : Sodexo a financé le projet et notamment :

- Les salaires des employés et les visites médicales ;
- Les produits et matériaux de nettoyage ;
- Les uniformes, équipements de protection & chaussures de sécurité ;
- L'enregistrement administratif ;
- Les formations dispensées par un consultant

Prochaines étapes

Sodexo a souhaité renforcer le soutien apporté aux sept villages situés autour de la mine et renouveler l'expérience positive de Kemambo. Sur le site de North Mara, Sodexo a sous-traité le **service de blanchisserie** à un autre groupe local, « Matongo Trading Group » (MTG), du village de Matongo. Sodexo a sponsorisé et formé ce groupe pour qu'il acquiert les compétences nécessaires et répondent à ses normes. Le groupe a embauché sept employés locaux et traite 10 700 kg de linge par mois. Plus de 10 familles bénéficient de l'activité de MTG.