

# Le Better Tomorrow Plan

## Etude de cas

## We Do

**NOTRE ENGAGEMENT :** Nous développerons et assurerons la promotion de solutions en faveur de la santé et du bien-être en engageant nos clients, nos consommateurs et nos collaborateurs dans tous les pays où nous sommes présents d'ici à 2015



Près de 800 personnes travaillent chaque jour pour Circles



## International

### Conciergerie responsable

Circles, une société du Groupe Sodexo, est leader en services de conciergerie et d'assistance personnelle. Afin de répondre au mieux aux besoins de ses clients et d'être en phase avec les engagements du Better Tomorrow Plan de Sodexo, Circles propose une « offre durable » qui prend en compte les enjeux économiques, sociaux et environnementaux propres à son activité.

### Création de valeur pour nos clients et leurs salariés

- Contribue à augmenter l'engagement des collaborateurs et à les fidéliser.
- Contribue à un meilleur équilibre vie professionnelle-vie privée pour les salariés : soutien dans leur quotidien, gain de temps
- Permet aux collaborateurs de bénéficier de réductions et de conseils d'experts

### Contexte général

De nos jours, les entreprises font face à de nombreux enjeux pour accroître leur productivité. Les employés travaillent dur, parcourent de longues distances pour se rendre sur leur lieu de travail et doivent gérer leurs obligations personnelles tout à la fois. Attirer, retenir, motiver et récompenser les meilleurs talents est un défi pour toute entreprise quelque soit sa taille, son secteur ou sa situation géographique.

Dans le contexte d'un marché très compétitif, ces enjeux sont vitaux et constituent des avantages différenciant pour les employés de ces entreprises.

### L'offre de conciergerie

Disponible dans six pays (États-Unis, France, Belgique, Luxembourg, Suède, Royaume-Uni), l'offre de conciergerie de Circles propose aux salariés de nombreux services : **services du quotidien** (cordonnerie, pressing, retouches,...), **loisirs** (réservation de restaurants, billetterie, organisation d'évènements,...), **services à domicile** (garde d'enfants, ménage,...) et bien plus encore.

Nos 150 clients au niveau international bénéficient de services disponibles par le biais de trois canaux différents, en fonction des besoins et des objectifs visés :

- Sur site : un concierge Circles est présent sur le site et offre ses services dans un espace dédié du bâtiment.
- En ligne : solution qui permet aux clients de commander leurs services sur Internet
- Sur appel : Services disponibles par téléphone

## Une offre de conciergerie responsable

En phase avec le Better Tomorrow Plan de Sodexo, Circles s'engage en faveur du développement durable au travers de trois piliers : social, économique et environnemental. Pour chacun d'entre eux, nous nous efforçons de mener des initiatives pour que les services de conciergerie deviennent plus responsables.

### → Engagement social

Circles France veille à intégrer les personnes handicapées dans la vie économique. Dans cette optique, nous encourageons et apportons notre aide à la professionnalisation d'employés handicapés.

- **Trois concierges handicapés ont déjà été formés sur site.**
- **Les paniers de fruits et légumes sont confectionnés par des groupes ESAT (Entreprises et Services d'Aide par le Travail).**

### → Engagement économique

Circles s'associe à des partenaires situés à proximité des locaux de ses clients dans l'objectif de soutenir l'économie locale et s'implique fortement pour aider les associations humanitaires locales.

- **Plus de 80% des partenaires de Circles sont des prestataires locaux.**
- **Des collectes de denrées et de vêtements sont organisées deux fois par an pour encourager les organisations caritatives locales.**

### → Engagement environnemental

Il nous conduit chaque jour à privilégier des partenaires offrant des services qui respectent l'environnement.

- **Les paniers de fruits et légumes sont issus d'exploitations pratiquant une agriculture biologique ou raisonnée.**
- **Les travaux de cordonnerie sont effectués avec des colles sans solvants.**
- **Le lavage automobile est pratiqué sans eau, avec des produits éco labélisés.**

## Ressources

800 personnes travaillent chaque jour pour Circles dans le monde entier. Tous sont des professionnels formés aux services de conciergerie, prêts à aider les employés de nos clients à mieux concilier leurs obligations professionnelles et familiales et ainsi faciliter leur quotidien.

## Reconnaissance extérieure

Circles France a reçu **le label PREDICI en 2009 et 2010**. Ce label certifie que, dans le cadre de nos services, 80% des partenariats établis sont mis en place avec des prestataires locaux.



Plus de 2 millions  
de demandes  
satisfaites chaque  
année

Plus de 150 clients



Pour en savoir plus

Guilène GASPAIS

Responsable Marketing

[guilene.gaspais@sodexo.com](mailto:guilene.gaspais@sodexo.com)