

# Le Better Tomorrow Plan

## Etude de cas

## We Do

### Communautés Locales

NOTRE ENGAGEMENT : Nous soutiendrons le développement des communautés locales dans tous les pays où nous sommes présents d'ici à 2015.



## INSERXO

Déployé sur **22 sites** en France

Chaque année :

**10 000 bénéficiaires**

**3 500 projets individuels**

**2 500 stagiaires**



## FRANCE

### INSERXO

Depuis 1990, Sodexo Justice Services, s'est spécialisée dans l'**insertion des détenus au travers du programme INSERXO**. Celui-ci vise l'insertion et la formation professionnelle, l'évaluation et l'orientation, le développement de projets et le retour à l'emploi. Sodexo les accompagne également durant les six mois qui suivent leur sortie.

*Création de valeur pour les détenus et la société civile*

**Cette action contribue à réduire sensiblement les risques de récidive et à leur offrir une première autonomie financière.**

### Contexte général

L'incarcération accélère le **processus de rupture avec le monde du travail**. Elle **dégrade certains acquis** indispensables pour permettre au détenu de trouver un emploi durable à sa sortie de prison. De nombreux détenus sont souvent exclus du monde professionnel bien avant l'emprisonnement. Pour ces personnes, la préparation professionnelle à la sortie demeure problématique.

### Le programme INSERXO

Le programme INSERXO est composé de plusieurs pôles pour mieux gérer les parcours d'apprentissage individuel en milieu carcéral :

- **Le pôle d'intégration et d'accueil** : Recueillir les premières demandes d'insertion, recenser les premières difficultés, susciter l'envie de se projeter vers un parcours.
- **Le pôle d'orientation, d'évaluation et de suivi individualisé** : Évaluer, orienter, conduire les projets professionnels, vérifier et valider les acquis, définir un métier.
- **Le pôle des apprentissages professionnels** : Plus de 30 filières de formations qualifiantes sont proposées et certifiées par un diplôme ou un titre professionnel de niveau V principalement.
- **Le pôle des apprentissages et de la validation des compétences sur poste de travail** : Accompagnement de la personne détenue dans le développement de ses compétences. Les acquis obtenus grâce aux services de Sodexo sont reconnus pour lui permettre de valoriser ses compétences auprès d'autres employeurs.
- **Le pôle de préparation professionnelle à la sortie** : Identification des projets professionnels de sortie et mise en place de stratégies professionnelles.

## Une insertion professionnelle durable



Depuis 2010  
**183 ex-détenus**  
 ont retrouvé une situation  
 professionnelle



Chiffres clés  
**700 000** heures de formation  
**105** collaborateurs affectés  
 au programme



Site internet :  
[www.inserxo.com](http://www.inserxo.com)

Pour en savoir plus  
**Serge THUAULT**  
 Directeur Formation Professionnelle  
 & accueil des familles  
[serge.thuault@sodexo.com](mailto:serge.thuault@sodexo.com)



### Prochaines étapes

Sodexo a en projet de créer des **structures d'insertion**, une sorte de « passerelle » entre le monde carcéral et le monde extérieur afin de favoriser des transitions sans rupture et d'aménager au mieux les conditions sociales et professionnelles à la sortie (emploi, famille, logement).

### Nos partenaires

Le programme INSERXO se fait sous le pilotage du **Ministère de la Justice** et en lien avec différents partenaires de l'**Administration Pénitentiaire** tels que **Pôle Emploi** ou la **Fédération nationale Citoyens et Justice**.

### Témoignage

Manuel est un ancien détenu du centre pénitentiaire de la région du Pas-de-Calais. À sa sortie de prison, fin 2010, Émilie Duquesne de Sodexo l'a présenté à une agence d'intérim. 15 jours plus tard, il est embauché comme manutentionnaire. Au début, il a enchaîné les missions de courte durée. Aujourd'hui, elles sont plus longues et plus fréquentes car les clients qui l'emploient sont satisfaits de son travail.

« Manuel est très motivé et il veut s'en sortir », nous confie le responsable de l'agence d'intérim.

« J'ai suivi une formation pendant mon incarcération et j'ai réussi mon CAP de peintre, explique Manuel. Il y a peu de missions dans le bâtiment en ce moment, mais j'espère retravailler dans ce domaine aux beaux jours. Grâce à l'aide de Sodexo, j'ai déjà un travail et un logement. J'ai retrouvé une vraie vie. »