

Le Better Tomorrow Plan

Etude de cas

We Do

NOTRE ENGAGEMENT:

Nous soutiendrons le développement des communautés locales dans tous les pays où nous sommes présents d'ici à 2015.



En 20 ans, au Canada
36 partenariats créés
par Sodexo avec les
populations autochtones



Chiffres clés du projet

- Manitoba Hydro
- 200 MW généré par la centrale
- 900 personnes vivant sur le camp, au temps fort du projet
- Début: 2006

Canada

Collaboration avec les communautés autochtones

Sodexo collabore avec les communautés autochtones depuis **plus de 20 ans** et est impliqué dans **plus de 36 partenariats actifs au Canada**. Pour s'assurer que le projet d'Hydro Manitoba Wuskwatim apporte de réels avantages à long terme pour la communauté locale, Sodexo a créé un partenariat avec la communauté NCN et s'est engagé à mettre en place et promouvoir des programmes d'intégration, de formation professionnelle, de recrutement local et à poursuivre ses actions en faveur de l'éducation, de l'emploi et de la santé.

Création de valeur pour les communautés locales

Selon une enquête menée au printemps 2009 sur le site, la gentillesse et la serviabilité des équipes de Sodexo ont permis d'obtenir un **taux de satisfaction de plus de 75%**.

Contexte général

1,35 million de personnes autochtones vivent au Canada, soit **plus de 4,4% de la population totale du pays**. La moitié des autochtones (**54%**) habitent dans des zones urbaines, l'autre moitié dans des zones isolées.

Les peuples autochtones souffrent des conséquences de l'injustice historique, de la colonisation, la dépossession de leurs terres, de leurs territoires, de leurs cultures et de leurs ressources, l'oppression et la discrimination et le manque de contrôle sur leur propre mode de vie.

La contribution de Sodexo pour les communautés autochtones

L'objectif de Sodexo dans le soutien aux communautés locales est d'améliorer son **EMPREINTE SOCIALE** au sein des communautés dans les pays où le Groupe est présent. Ceci permettra de favoriser les conditions nécessaires à une meilleure qualité de vie dans les communautés locales proches de nos sites d'exploitation.

Pour minimiser les impacts sur les communautés locales, Sodexo a créé des partenariats avec les communautés autochtones afin d'améliorer leurs niveaux de vie tout en favorisant leur développement professionnel.

Le programme de partenariat à Manitoba

Pendant des siècles, **Manitoba, dans le Nord du Canada**, a été la terre des peuples autochtones de la Nation Cree **Nisichawayasihk (NCN)**. En 2006, Hydro-Manitoba a créé une **centrale hydroélectrique** sur la terre de la NCN et a confié à Sodexo Bases-Vie **la gestion de solutions de services sur site**.

A Wuskwatim, Sodexo soutient les communautés autochtones dans le but d'augmenter l'impact positif de ses activités sur leur terre d'origine. Grâce à notre partenariat, nous dépassons l'objectif d'embauche de salariés autochtones, à tous les niveaux.



Employés Sodexo:
63% issus de la
communauté
autochtone dans les
Bases-Vie au Canada.
Et certains sites
jusqu'à 95%.



Ainsi, 81% de nos employés en restauration et entretien sont autochtones, contrairement aux 65% prévus initialement. Entre 2007 et 2009, l'emploi des autochtones représentait plus de 383 000 heures de travail et 9,2 millions de dollars canadiens de salaires. Dans la même période, nos collaborateurs autochtones ont reçu 38 000 heures de formation. Sodexo a mis en place un programme de formation de 6 mois destiné aux responsables au cours duquel les salariés à haut potentiel de la NCN sont préparés à des postes de direction.

Prochaines étapes

Sodexo souhaite :

- Continuer à sécuriser **les contrats avec les communautés** et leur permettre de bénéficier de nouveaux projets et d'opportunités d'emploi.
- Nos objectifs RH sont d'avoir au **minimum 65% de salariés autochtones pour tous les projets** menés sur les terres CREE.
- Fournir une formation continue aux membres de la communauté locale.
- Développer des **programmes de formation ciblés** avec les représentants de la Direction des Ressources Humaines.
- **Renforcement des compétences professionnelles**: former et promouvoir les membres des communautés autochtones pour obtenir des postes à responsabilités.

Nos partenaires

Notre partenaire NCN compte **4 200 membres** sur ce territoire. A l'apogée du projet, nous avons embauché 97 personnes autochtones.

Reconnaissance extérieure

Pour la 4^e fois en 2010, Sodexo au Canada a reçu une **médaille d'or pour le programme « Progressive Aboriginal Relations » (PAR)**, décernée par le Conseil canadien pour le commerce autochtone. Les membres du jury ont été impressionnés par le nombre d'initiatives positives de Sodexo, particulièrement pour la progression de nos activités malgré la crise. PAR est un programme axé sur les **4 piliers** suivants, pour une collaboration fructueuse avec les communautés locales :

- **Relations avec la communauté** : soutenir les jeunes et les initiatives du patrimoine.
- **Développement entrepreneurial** : 36 partenaires et 35 fournisseurs issus des communautés autochtones.
- **Emploi**: en moyenne, 63% des collaborateurs sont autochtones.
- **Développement des compétences individuelles** : l'année dernière, plus de 200 000 heures de formation ont été dispensées.

“ Sodexo est une entreprise de renommée mondiale et répond à l'un des rôles fondamentaux sur le site. Dans un projet de construction de la taille de Wuskwatim, il existe des services essentiels qui doivent être effectués avec compétence et rigueur ou l'ensemble du projet en souffrira. Sodexo a réalisé un excellent travail de gestion de la maintenance et des opérations au jour le jour dans le camp, en collaboration avec notre partenaire, la NCN. Ces opérations comprennent la préparation des repas, l'entretien des installations et l'hébergement sur site.

John Markowsky, Chef du projet de construction de Wuskwatim ”

Pour en savoir plus

Cyrille COLLIN
cyrille.collin@sodexo.com