

Le Better Tomorrow Plan

Etude de cas

WE DO

NOTRE ENGAGEMENT :

Nous soutiendrons le développement des communautés locales dans tous les pays où nous sommes présents d'ici à 2015.



Espagne

- 22,85 % de taux de chômage
- 31% en échec scolaire
- 1,5 millions de personnes souffrent d'extrême pauvreté et d'une grande exclusion sociale



Espagne

Programme "Former pour Intégrer"

Sodexo propose des sessions de formation aux membres de différentes associations, fondations et institutions. L'objectif est de les qualifier pour un métier et de promouvoir le développement de leurs compétences en vue de faciliter leur insertion professionnelle.

Création de valeur pour les communautés locales

Ce programme permet aux communautés locales d'apprendre les connaissances basiques d'un nouveau métier, de développer leur employabilité, de promouvoir le développement de leurs compétences à travers la formation dans un environnement réel et d'acquérir une expérience professionnelle au travers de stages pratiques dans des sites Sodexo. Ces actions leur permettront ainsi d'augmenter leurs chances d'intégrer le monde du travail.

Contexte général

En Espagne, le taux de chômage est de 22,85%, l'échec scolaire de 31% et il y a 1,5 millions de personnes qui souffrent d'une extrême pauvreté et d'une grande exclusion sociale.

Sodexo interagit quotidiennement avec ses parties prenantes (associations, fondations, écoles) et souhaite contribuer à l'amélioration de la société en formant toutes les personnes risquant l'exclusion sociale. Sodexo les accompagne dans leurs recherches d'emploi, développe leur employabilité et les aide à se doter de compétences uniques dans le but de réussir dans un environnement difficile.

Le programme « former pour intégrer »

Ce programme a été lancé en 2009 et s'inscrit dans l'engagement de Sodexo à contribuer au développement économique, social et environnemental des pays dans lesquels le Groupe exerce ses activités.

La première formation fut réalisée dans le cadre du programme « Acceder » de la « Fundación Secretariado Gitano ». Depuis, Sodexo a collaboré avec plusieurs institutions, fondations et associations du secteur tertiaire. **14 programmes de formation ont été conduits auprès de 186 personnes**, représentant un total de 1 189 heures théoriques et 600 heures pratiques.

Le contenu des formations s'adapte aux besoins spécifiques de chaque groupe, au niveau de leurs connaissances et de leurs expériences, renforçant ainsi les domaines considérés comme nécessaires pour les besoins des participants.



Formation "Commis de cuisine"

Cette formation vise à former les participants au métier de commis de cuisine en leur fournissant les connaissances et compétences de base.

Les objectifs sont :

- Faciliter l'intégration des personnes en leur proposant des formations adaptées aux besoins réels du monde du travail.
- Leur permettre d'acquérir les connaissances de base sur les différents aliments (poissons, viandes, ...).
- Les sensibiliser aux risques liés à la manipulation des aliments (hygiène, sécurité alimentaire, prévention des risques).
- Connaître et mettre en pratique les compétences techniques liées à la découpe et à la manipulation des aliments présents dans les cuisines de la restauration collective.
- Identifier les principales caractéristiques et les types de cuissons d'aliments les plus communes pour la préparation de plats.
- Obtenir une vision globale du processus de production dans une cuisine de restauration collective.



Les autres types de formation

En complément de la formation de commis de cuisine, d'autres sessions ont été développées cette année.

L'une d'entre elles vise à l'amélioration de leur relation avec la clientèle et est destinée aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Par le biais de différents jeux de rôle, une dynamique de groupe a été créée lors de cette formation. L'approche participative adaptée à ce groupe s'est avérée très efficace pour acquérir les compétences et connaissances nécessaires à l'amélioration du relationnel client.



Prochaines étapes

Le programme a pour vocation d'évoluer en proposant de nouvelles formations visant à continuer à offrir aux communautés locales la possibilité de se former à un métier et ainsi favoriser leur développement.

Chiffres clés

- 9 partenaires
- 1 186 heures théoriques
- 600 heures pratiques
- 186 personnes formées

Partenariats

La participation des associations, fondations, écoles et autres parties prenantes dans le programme de Sodexo « Former pour intégrer » leur permet d'établir des liens de partenariat plus étroits en formant leurs membres, améliorant ainsi leur employabilité et leur assurant une insertion professionnelle en entreprise.



Pour en savoir plus

Maria Jesus PEREZ VAZQUEZ
mariajesus.perez@sodexo.com